

Утверждаю «22» сентября 2011 г.
Генеральный директор ООО «Бегет»
Ильин А.Ю.

Публичная оферта о предоставлении платных услуг

г. Санкт-Петербург

«22» сентября 2011 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Бегет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в соответствии с лицензией №66951 от 17.04.2009 на предоставление телематических услуг связи предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги по размещению веб-сайта и/или почты Заказчика, а также сопутствующих услуг в сети Интернет (далее - «Услуги»). Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной Офертой, безоговорочное принятие условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее - «Договором»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим договором и приложениями к нему: Приложение 1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»), Приложение 2 («Правила оказания услуг»), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик в свою очередь обязуется принять Услуги и оплатить их.

Заказчик самостоятельно, на веб-узле Исполнителя по адресу <http://www.beget.ru> (далее - «сайт Исполнителя»), посредством формализованного запроса производит оформление услуг. Срок предоставления Услуг Исполнителем Заказчику определяется оплаченным Заказчиком периодом.

В течение срока действия настоящего Договора, состав и стоимость услуг могут быть изменены на основании формализованного запроса Заказчика к Исполнителю.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Предоставить Заказчику доступ к программно-аппаратному комплексу для управления Услугами по адресу <https://cp.beget.ru> (далее - «Панель Управления»).
- 2.1.2. С момента поступления оплаты по настоящему Договору предоставлять Заказчику Услуги в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления, набором услуг из приведенных в Приложении 1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них») и на основании правил, приведенных в Приложении 2 («Правила оказания услуг»).
- 2.1.3. Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.
- 2.1.4. Своевременно оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему. Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика.
- 2.1.5. Оказывать консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления Услуг круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическими работами

Исполнителя. Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности технической службы Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Соблюдать правила оказания Услуг, указанные в Приложении 2 («Правила оказания услуг»).
- 2.2.2. Своевременно оплачивать Услуги предоставляемые Исполнителем в соответствии с выбранным на основании формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления, набором услуг из приведенных в Приложением 1 («Перечень предоставляемых услуг и цены на них»).
- 2.2.3. Самостоятельно контролировать срок окончания администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем.
- 2.2.4. Самостоятельно контролировать оплату Услуг и формировать счета для оплаты в Панели Управления.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Оплата за Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления. Уведомление о необходимости оплаты отправляются Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 5 календарных дней до необходимой даты оплаты.
- 3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом.
- 3.3. При отсутствии своевременной оплаты Услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий Договор заключен на неограниченный срок.
- 4.2. Договор вступает в силу в момент поступления на расчетный счет Исполнителя первого авансового платежа от Заказчика.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие настоящего Договора (возможно электронным письмом). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 календарных дней с момента получения указанного уведомления.
- 5.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме (возможно электронным письмом).
- 5.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора, в частности из-за технической невозможности предоставления Услуг Заказчику, по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме (возможно электронным письмом) о своём несогласии расторгнуть настоящий Договор в течение 10 календарных дней с момента получения письменного уведомления.
- 5.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт правил, приведенных в

Приложении 2 («Правила оказания услуг»). При этом Исполнитель высылает уведомление о нарушении правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика по факту нарушения и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

- 5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор если задолженность Заказчика перед Исполнителем сохраняется более 3-х календарных месяцев.
- 5.7. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель по запросу Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных Услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем. Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, предоставленных Исполнителем Заказчику при оплате Услуг согласно тарифам, приведенным в Приложении 1 и акциям опубликованных на сайте Исполнителя, в том числе производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую годовую оплату.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВА СТОРОН

- 6.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком правил оказываемых услуг (Приложение 2). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, рассматривается Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных, Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его. Для физического лица таким документом является общегражданский паспорт, для юридического лица свидетельство о регистрации.
- 6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.
- 6.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план или рекомендовать услугу аренды выделенного оборудования, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.
- 7.4. Заказчик, используя Услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые

косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им Услуг Исполнителя.

- 7.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.
- 7.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Исполнителя.
- 7.10. Информация, полученная Заказчиком от службы технической поддержки Исполнителя предоставляется в консультационных целях и не является гарантией.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
- 8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.
- 8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Бегет»

Юр. адрес: 199034, Россия, г. Санкт-Петербург, 2-ая линия Васильевского острова, дом 5, литер А, пом. 11Н

Почтовый адрес: 199406, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 25

ИНН/КПП: 7801451618/780101001

ОГРН: 1077847645590

ОКВЭД: 64.20.3

Р/с: 40702810300210000388 в Филиал "Петровский" ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ» г. Санкт-Петербург, № 3010181040000000766 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу, БИК: 044030766

Телефоны: +7 812 640-80-88 , +7 (495) 721-80-88, 8 800 700-06-08 (звонок по России бесплатный)

Адрес электронной почты: support@beget.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К публичной оферте о предоставлении платных услуг от 10.08.2011

Перечень предоставляемых услуг, цен и бонусов¹:

Тарифы виртуального хостинга

№	Наименование тарифного плана	Цена в месяц при помесячной оплате (руб.)	Цена в месяц при оплате за год (руб.)	Цена в год (руб.)
1	Blog (500 Мб, 2 сайта, Mysql баз неогран., 50 ср)	100	83	999
2	Start (1000 Мб, 5 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	125	100	1199
3	Noble (2000Мб, 10 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	235	167	1999
4	Great (5000 Мб, 25 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	385	292	3499
5	Mail (Почтовый, 15 e-mail ящиков)	80	50	549

Тарифы VIP хостинга

№	Наименование тарифного плана	Цена в месяц при помесячной оплате (руб.)	Цена в месяц при оплате за год (руб.)	Цена в год (руб.)
1	Town (10000 мб, 50 сайтов, Mysql баз неогран., 120 ср)	850	708	8500
2	City (15000Мб, 75 сайтов, Mysql баз неогран., 200 ср)	1250	1042	12000
3	Mega (25000Мб, 100 сайтов, баз неогран., 350 ср)	2300	1917	23000

Бонусы при единовременной оплате за год

№	Наименование тарифного плана	Экономия (руб.)	Доменов бесплатно ²
1	Blog (500 Мб, 2 сайта, Mysql баз неогран., 50 ср)	200	-
2	Start (1000 Мб, 5 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	300	1
3	Noble (2000Мб, 10 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	820	2
4	Great (5000 Мб, 25 сайтов, Mysql баз неогран., 50 ср)	1120	5
5	Mail (Почтовый, 15 e-mail ящиков)	80	-
6	Town (10000 мб, 50 сайтов, Mysql баз неогран., 120 ср)	1700	5
7	City (15000Мб, 75 сайтов, Mysql баз неогран., 200 ср)	2500	5
8	Mega (25000Мб, 100 сайтов, баз неогран., 350 ср)	4600	5

Цены на дополнительные услуги Исполнителя³

№	Наименование услуги	Цена за 1 ед. в год (руб.)
1	Регистрация или продление домена в зоне .ru	120
2	Регистрация или продление домена в зонах: .com, .net, .org, .info, .biz, .name	350
3	Регистрация или продление домена в зоне .su	400
4	Регистрация или продление домена в зоне .рф	120
5	Регистрация или продление домена в зоне .tv	1200
6	Регистрация или продление домена в зонах: .in, .cn	600
7	Регистрация или продление домена в зоне .asia	610
8	Регистрация или продление домена в зоне .tw	1410
9	Регистрация или продление домена в зоне .mobi	720
10	Предоставление выделенного IP адреса с единовременной оплатой за год	660
11	Предоставление выделенного IP адреса с ежемесячной оплатой	1020
12	Добавление дополнительного сайта к действующему тарифу ⁴	100
13	Добавление дополнительного FTP-доступа к действующему тарифу	100
14	Добавление дополнительных 1000 Мб к действующему тарифу ⁵	500
15	Добавление дополнительного почтового ящика к действующему тарифу	100
16	SSL-сертификат для одного домена ⁶	2000
17	Дополнительные 50СР к лимиту по нагрузке ⁷	1000

1 Все действующие акции, специальные тарифные планы размещены на сайте Исполнителя.

В период проведения акций цены могут быть изменены.

2 Бесплатные домены предоставляются только в зоне .ru.

3 Полный перечень и стоимость дополнительных услуг Исполнителя приведен на сайте Исполнителя.

4 На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается добавлять не более 5 сайтов, на тарифах Town, City, Mega не более 10 сайтов. На других тарифах добавление сайтов запрещено.

5 На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается добавлять не более 2000 мегабайт, на тарифах Town, City, Mega не более 5000 мегабайт. На других тарифах добавление дискового пространства запрещено.

6 Заказ SSL-сертификата возможен только при заказе выделенного IP-адреса. Подробнее о типах SSL-сертификатов можно прочесть на сайте Исполнителя.

7 На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается добавлять не более 50ср, на тарифах Town, City, Mega не более 100ср. На других тарифах увеличение лимита по нагрузке запрещено.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К публичной оферте о предоставлении платных услуг от 10.08.2011

Правила пользования услугами Исполнителя

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи РФ или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении Услуг.

Правила:

1. Запрещено рассылать Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя;
2. Запрещён пассивный Спам, т.е. рассылка Спاما, не используя оборудование Исполнителя, но содержащий ссылку на сайт Исполнителя.
3. Запрещено нарушение прав третьих лиц, с использованием Услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку частной информации о третьих лицах, без их согласия; нарушение прав интеллектуальной собственности; размещение или рассылку клеветы о третьих лицах.
4. Запрещено размещать и рассылать любую информацию (заражённую вирусами или содержащую вредоносные компоненты), которая может нанести вред и повлечь убытки третьих лиц.
5. Запрещено нарушение законодательства РФ, с использованием Услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку информации, способствующей распространению наркотиков; попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам; нарушение авторских прав (пиратство); размещение или рассылку материалов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ.
6. Запрещено производить, без согласия владельцев, сканирование элементов сети Интернет на предмет любых видов уязвимостей, с использованием услуг Исполнителя.
7. Запрещено указывать в качестве обратного несуществующий или поддельный адрес электронной почты при использовании оборудования Исполнителя.
8. Запрещено производить любые действия, которые направлены на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя или иных третьих лиц.
9. Запрещены попытки получить доступ к собственным ресурсам Исполнителя, а также к любым ресурсам сети Интернет, принадлежащим третьим лицам, без их согласия.
10. Запрещено превышение установленных ограничений на использование ресурсов сервера для виртуального и VIP хостинга. Если Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других Заказчиков Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику.
 - 10.1. Запрещается превышение статистической нагрузки (ср), создаваемой процессами пользователя на процессоры сервера, в сутки более чем:
 - 50 ср на тарифах виртуального хостинга Blog, Start, Noble, Great;
 - 120 ср на VIP тарифе Town;
 - 200 ср на VIP тарифе City;
 - 350 ср на VIP тарифе Mega;
 - 10.2. При наличии договора «об оказании информационных услуг» между Исполнителем и Заказчиком лимиты на статистическую нагрузку (ср) могут быть увеличены в зависимости от привлечённых Заказчиком активных клиентов Исполнителю:
 - если количество активных клиентов от 1 до 3 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 1.3;
 - если количество активных клиентов от 4 до 10 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 1.5;
 - если количество активных клиентов от 11 до 30 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 2;
 - если количество активных клиентов более 30 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 3;

Под активным понимается клиент Исполнителя, у которого отсутствует задолженность перед Исполнителем или же который производил оплату услуг Исполнителя в течение последних 3-х календарных месяцев.

10.3. Запрещается использование процессами Заказчика процессоров сервера Исполнителя более 60% в течение 5 секунд и более 10% в течение 25 секунд, а так же использование процессами более 60 секунд процессорного времени на тарифах виртуального хостинга и более 300 секунд на тарифах VIP хостинга. В случае превышения данного лимита процесс автоматически завершается.

10.4. Введены следующие ограничения на оборудовании Исполнителя:

- максимальное число одновременных процессов, обрабатывающих запросы для одного домена – 30;
- максимальное число одновременно открытых файлов на один процесс – 32;
- максимальное использование оперативной памяти - 128 Мб на процесс;
- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL – 100;
- максимальный размер почтового сообщения — 50Мб;
- максимальный размер файла 256Мб передаваемый через POST запрос

Данные ограничения могут быть различны в зависимости от конкретного предоставляемого оборудования Исполнителем Заказчику, но не ниже указанных.

11. Запрещено размещение массовых сервисов (торрент-трекеров, интернет радио и т.д.), приложений, используемых на сторонних сайтах и программ, работающих в фоновом режиме (демонов) без предварительного согласования с Исполнителем.

12. Запрещено размещение и рассылка материалов эротического характера, с использованием услуг Исполнителя.

При оценке продукции эротического характера эксперты учитывают следующие критерии:

а) Имеются ли в экспертируемой продукции следующие признаки:

- наличие сцен или изображений сексуальных действий с животными (зоофилия);
- наличие сцен или изображений сексуальных действий (мальчик или девочка младше 18 лет, показанные в сексуальной деятельности, или демонстрирующие свои гениталии или лонные зоны) с лицами, не достигшими половой зрелости (педофилия);
- наличие сцен или изображений сексуальных действий с трупами (некрофилия);
- наличие сцен или изображений сексуального насилия.

б) Имеются ли в экспертируемой продукции следующие признаки:

- наличие сцен или изображений «эрекции и/или проникновения» при осуществлении гетеросексуальных или гомосексуальных коитусов, группового, орального, анального коитуса, различных видов мастурбации;
- наличие сцен сексуальных действий, сопровождающихся мочеиспусканием и/или дефекацией.

в) Имеются ли в экспертируемой продукции наличие сцен или изображений группового, орального или анального коитуса без «эрекции и проникновения» и без детальной демонстрации изображения контакта гениталий.

г) Не провоцирует ли экспертируемая продукция сексуально-агрессивное поведение.

Виды заключений:

а) при наличии признаков, перечисленных в п. а) и г), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к порнографической;

б) при наличии признаков, перечисленных в п. б), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к «жесткой эротике»;

в) при наличии признаков, перечисленных в п. в), не оправданных художественным контекстом, продукцию следует отнести к «мягкой эротике», при этом на внешних сторонах обложки не допускается изображение мужских или женских гениталий.

При подтверждении факта размещения материалов, относящихся к порнографии, предоставление Услуг немедленно приостанавливается и Исполнитель в одностороннем порядке расторгает Договор если подтверждается факт размещение порнографических материалов Заказчиком, в противном случае Исполнитель удаляет данные материалы и возобновляется предоставление Услуг.

Если приходит жалоба на "жесткую эротiku" или "лёгкую эротiku", то Исполнитель выставляет требования удалить материал с сайта Заказчика, на который пришла жалоба. Если требование не удовлетворяется в срок не более 3-х рабочих дней Услуги приостанавливаются до момента выполнения Заказчиком требования.